



BUSINESS ANALYST

XIN CHÀO, TÔI LÀ LÊ LOAN

Ngoại Ngữ

Tiếng Anh

Trung Cấp

Kỹ Năng

- SQL
- Business Analysis
- Agile Scrum
- ERP Implementation
- Training
- Effective Presentation
- Efficient Problem Solving

Chứng Chỉ

2023: IIBA

CBAP

Người Tham Khảo

Nguyễn Bích Ngọc

ERP Implementation Manager -
Công ty TNHH Phần mềm và Dịch vụ
Công nghệ STS

- ngocnb4586@gmail.com
- +84969498351

Thông Tin Liên Hệ

✉ loanlt89@gmail.com

☎ +84979723816

📍 Phường Ô Chợ Dừa, Quận
Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Thông Tin Cá Nhân

Ngày sinh 12/08/1989

Quốc tịch Việt Nam

Tình trạng hôn nhân Đã kết hôn

Giới tính Nữ

Giới Thiệu Bản Thân

Hiện tôi đang làm việc tại Công ty TNHH Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ STS, với hơn 5 năm kinh nghiệm ở vị trí Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ Kiểm Tư vấn triển khai ERP.

Tôi đam mê với nghề nghiệp của mình, tôi có động lực để cống hiến hết mình với công việc. Tôi không ngừng học tập, nâng cao tri thức, học hỏi kinh nghiệm trên mọi lĩnh vực và sẵn sàng nắm bắt mọi cơ hội để phát triển sự nghiệp, phát triển của bản thân.

Học Vấn

09/2007 - 09/2011: Cử nhân - Học Viện Tài Chính

Tài chính - Ngân hàng

- Cử nhân Kinh tế (Ngành Tài chính – Ngân hàng) – Tốt nghiệp loại Khá, với số điểm thi tốt nghiệp cao nhất toàn khóa: 10/10

Kinh Nghiệm Làm Việc

12/2017 - Hiện Tại: Công ty TNHH Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ STS

Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ/Tư vấn triển khai ERP

- Nghiên cứu, phân tích nghiệp vụ cho các sản phẩm công nghệ thông tin ứng dụng vào các hoạt động Quản trị doanh nghiệp và đưa ra các giải pháp nghiệp vụ cho các sản phẩm phần mềm

- Thu thập, phân tích và làm rõ yêu cầu của khách hàng cũng như các phòng ban liên quan trong công ty

- Xây dựng và cập nhật các bộ tài liệu: Tài liệu quy trình hiện tại, Tài liệu quy trình tương lai, Tài liệu phân tích yêu cầu nghiệp vụ (URD), Tài liệu liệu đặc tả sản phẩm (SRS), tài liệu kịch bản kiểm tra nghiệp vụ (Test case/Test script), Tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm/hệ thống...; Sử dụng thành thạo các công cụ: SQL, Visio, Drawio, Figma, Balsamiq, Jira...

- Phân tích và xử lý các lỗi nghiệp vụ phát sinh trên phần mềm trong quá trình vận hành

- Làm việc chặt chẽ với các kỹ sư phát triển phần mềm và đảm bảo về nghiệp vụ của sản phẩm đúng yêu cầu thiết kế

- Có khả năng thực hiện kiểm thử phần mềm, là người đánh giá và nghiệm thu kết quả của đội phần mềm trước khi đưa ra tính năng mới đến khách hàng (end user)

- Thực hiện kiểm thử chấp nhận người dùng (UAT) với khách hàng

- Thực hiện Demo sản phẩm trước khách hàng và tham gia quá trình Presale sản phẩm

- Thực hiện đào tạo hướng dẫn sử dụng phần mềm/hệ thống cho Team support và người dùng

- Hỗ trợ/support người dùng trong quá trình triển khai đến lúc nghiệm thu và bàn giao phần mềm/hệ thống

- Quản lý, định hướng, dẫn dắt các nhân sự team trong quá trình làm việc để đạt được kết quả dự án tốt nhất

Tham gia nhiều dự án lớn trong nhiều lĩnh vực khác nhau như Retail, F&B, Bất động sản, Sản xuất... Có kinh nghiệm xây dựng và triển khai các hệ thống ERP, POS, CRM, Marketing Automation cho các thương hiệu lớn như: Tập đoàn OpenAsia, NEM, Cen Group, PressClub, Hải Sản Hoàng Gia, Tích hợp hệ thống với các cổng thanh toán Momo/Payoo/MB Bank,...

08/2013 - 11/2017: Công ty TNHH Thương Mại Ngọc Phương

Nhân viên Kế toán tổng hợp kiêm Kế toán thuế

- Sắp xếp chứng từ và nhập dữ liệu trên hệ thống ERP
- Đối chiếu sổ dư tổng hợp và chi tiết các tài khoản
- Hỗ trợ bộ phận F&B tìm và xử lý các vấn đề liên quan đến việc xuất NVL hoặc chuyển kho sai
- Kiểm soát giá vốn hàng bán tại các địa điểm bán hàng: Cập nhật biên bản kiểm kê cuối kỳ lên ERP; Lập bảng tính phân bổ chi phí và hoạch toán chi phí (Lương và các khoản theo lương, KH TSCĐ, Chi phí trực tiếp...) lên giá vốn hàng bán
- Thực hiện các bút toán kết chuyển cuối kỳ, đóng kỳ và khớp các báo cáo quản trị, tổng hợp và chi tiết
- Cân đối lại toàn bộ sổ sách chứng từ, phát hiện sai sót và điều chỉnh (nếu có)
- Lập các báo cáo tài chính, quyết toán thuế cuối năm
- Cung cấp dữ liệu và làm việc với kiểm toán và cơ quan thuế theo sự phân công của Trưởng bộ phận

10/2011 - 08/2013: Tập đoàn Kiểm toán - Định giá - Môi giới CIMEICO Hà Nội

Kế toán công nợ kiêm trợ lý Tổng giám đốc

- Theo dõi, đối chiếu công nợ; Quản lý tài khoản và thực hiện tất cả các giao dịch với Ngân hàng
- Quản lý danh mục hợp đồng và soạn thảo các biểu mẫu quy chuẩn cho tất cả các phòng ban
- Phân tích khách hàng, tìm kiếm các hợp đồng tiềm năng và lên phương án để ký kết được hợp đồng, bên cạnh đó đánh giá hiệu quả thực hiện công việc những hợp đồng đang triển khai
- Sắp xếp lịch làm việc của TGD hợp lý, trợ giúp TGD trong các công việc đối nội, đối ngoại của công ty
- Tổng hợp, phân tích và lập các báo cáo định kỳ; Chuẩn bị tài liệu cho các cuộc họp.
- Thực hiện các công việc khác theo sự chỉ đạo của TGD

02/2011 - 10/2011: Ngân hàng TMCP An Bình

Quản lý tín dụng

- Tìm hiểu về các sản phẩm dịch vụ và chính sách tín dụng của ngân hàng.
- Thực hiện các công việc Quản lý tín dụng như: Quản lý hồ sơ khách hàng, quản lý các khoản vay/các khoản nợ đến hạn, nhập kho tài sản đảm bảo, nhắc nợ khách hàng....
- Tham gia tìm kiếm khách hàng và hỗ trợ Quan hệ khách hàng trong công việc huy động vốn và hoàn thiện hồ sơ khách hàng (Chấm điểm tín dụng, lập tờ trình, hoàn thiện bộ hồ sơ vay vốn, làm hồ sơ giải ngân, thanh lý hợp đồng,...).
- Thực hiện các công việc khác theo chỉ đạo của Trưởng phòng giao dịch