



Trần Thị Thanh Thuý

Business Analyst (BA)

Giới thiệu

Với hơn 01 năm kinh nghiệm làm việc tại vị trí Chuyên viên phân tích nghiệp vụ, tôi có nền tảng vững chắc về quy trình phát triển phần mềm, kỹ năng khơi gợi và đặt câu hỏi để nắm bắt được nhu cầu của khách hàng, từ đó đưa ra các giải pháp tối ưu cho những vấn đề bất cập khách hàng đang gặp phải.

Kinh nghiệm làm việc

Công ty TNHH Công nghệ Mai A (12/2024 - Nay)

Chuyên viên phân tích nghiệp vụ (BA)

- Lấy yêu cầu của khách hàng, tư vấn giải pháp, viết tài liệu BRD, SRS trong quá trình triển khai dự án.
- Viết testcase và kiểm thử phần mềm.
- Viết tài liệu hướng dẫn và triển khai phần mềm tới khách hàng.
- Thành tựu:** Phân tích nghiệp vụ và tư vấn giải pháp cho khách hàng trong các lĩnh vực fintech, CRM, POS

Trưởng ban văn hoá doanh nghiệp

- Đề xuất với Ban giám đốc ý tưởng phát triển văn hoá doanh nghiệp.
- Lên ý tưởng và tổ chức các chương trình lớn, nhỏ của doanh nghiệp như: sinh nhật, YEP, tembuiding,...
- Thành tựu:** Góp phần không nhỏ vào việc tạo nên văn hoá đậm bản sắc doanh nghiệp, được các nhân viên trong công ty đánh giá tích cực về sự chuyển biến văn hoá doanh nghiệp..

Dự án

Hệ thống kiểu hối Remex (12/2025 - nay)

BA, Tester, QC

- Tham gia hoạt động Presale: tiếp nhận và phân tích nhu cầu nghiệp vụ khách hàng, tư vấn giải pháp công nghệ phù hợp (Web, Mobile, AI, hệ thống tích hợp)
- Phối hợp với CTO, PM xây dựng giải pháp tổng thể cho khách hàng
- Thực hiện phân tích nghiệp vụ, làm rõ yêu cầu và xây dựng tài liệu:
 - BRD
 - SRS
 - Use Case
 - User Flow
 - Wireframe
- Phối hợp với đội kỹ thuật để phân rã chức năng, ước lượng phạm vi – thời gian – chi phí, đánh giá rủi ro nghiệp vụ và kỹ thuật
- Tham gia demo, thuyết trình giải pháp, hỗ trợ trả lời câu hỏi về nghiệp vụ và tính khả thi kỹ thuật
- Hỗ trợ test sản phẩm, demo hướng dẫn sử dụng, và hỗ trợ khách hàng trong giai đoạn UAT.



12/02/2001



035 777 5068



thanhthuy0209t@gmail.com



Gia Lâm, Hà Nội

Học vấn

Học viện Nông nghiệp Việt Nam

Kinh tế đầu tư

2021 - 2025

Chuyên ngành Kinh tế đầu tư

Kỹ năng

Kỹ năng giao tiếp

Kỹ năng làm việc nhóm

Kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định

Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức thực hiện

Kỹ năng phân tích dữ

Kỹ năng vẽ wireframe, flow chart

Kỹ năng sử dụng các tool AI nâng cao hiệu suất công việc

Ngoại ngữ

Tiếng anh B1

Giao tiếp tiếng Trung cơ bản

Sở thích/Sở trường

- MC dẫn chương trình sự kiện
- Đọc sách, xem tin tức thời sự

Thành tích

Học viện Nông nghiệp Việt Nam
(2021 - 2025)

- Học bổng khuyến khích học tập 6 kỳ với điểm GPA 3,59
- Đạt học bổng doanh nghiệp Viettinbank cho sinh viên có thành tích học tập tốt, hoạt động nổi bật.
- Đạt danh hiệu cán bộ Đoàn, Hội có thành tích xuất sắc.

Phần mềm Quản lý hồ sơ Phương Bắc (8/2025 - 12/2025)

BA, Tester, QC

- Tham gia hoạt động Presale: tiếp nhận và phân tích nhu cầu nghiệp vụ khách hàng, tư vấn giải pháp công nghệ phù hợp (Web, Mobile, AI, hệ thống tích hợp)
- Phối hợp với CTO, PM xây dựng giải pháp tổng thể cho khách hàng
- Thực hiện phân tích nghiệp vụ, làm rõ yêu cầu và xây dựng tài liệu:
 - BRD
 - SRS
 - Use Case
 - User Flow
 - Wirefram
- Viết tài liệu hướng dẫn và triển khai phần mềm tới khách hàng.
- **Kết quả:** Phần mềm hỗ trợ năng suất làm việc của nhân viên tăng 300% thay vì xử lý thủ công như trước đây.

Sàn thương mại Bestora (8/2025 - nay)

BA, Tester, QC

- Thực hiện phân tích nghiệp vụ, làm rõ yêu cầu và xây dựng tài liệu:
 - BRD
 - SRS
 - Use Case
 - User Flow
 - Wirefram
- Viết testcase và kiểm thử phần mềm
- Viết tài liệu hướng dẫn và triển khai phần mềm tới khách hàng.

Phần mềm EcoPOS (3/2025 - 7/2025)

BA, Tester

- Thực hiện phân tích nghiệp vụ, làm rõ yêu cầu và xây dựng tài liệu:
 - SRS
 - User Flow
 - Wirefram
- Viết testcase và kiểm thử phần mềm
- Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng và triển khai phần mềm.

Phần mềm Sstock (12/2024 - 3/2025)

BA, Tester

- Hỗ trợ viết tài liệu SRS các module nhỏ
- Viết testcase và kiểm thử phần mềm